

公司简介 · 2026

chance
AIR CONDITIONER SPECIALIST

为不能停机的建筑而建。

商业暖通空调（HVAC）维护、工程项目、设计与建造，以及高端住宅空调——自 2018 年起，以文件化的系统运作。

以系统驱动的 HVAC 承包商，在 126 家银行分行得到验证。

CASS 为“停机就是运营问题”的建筑设计、安装并维护空调系统：**银行网络、医院、24 小时营业场所、餐厅与高端住宅。**

126
家银行分行在保，分属两个全国性银行网络

6年
连续获得大金百万令吉销售奖

98%+
预防性维护排程执行率

48小时
维护合约下的故障报修响应

5.0★
378 则 Google 评价，平均 5.0 星

三个关键事实

1 品质依靠系统，而不是依靠个人。

每一份工作都按文件化的标准作业程序（SOP）执行，记录在我们自主开发的作业管理系统中，并以数据进行每周检讨。我们的质量管理与职业安全分别通过 ISO 9001 与 ISO 45001 认证。

2 实绩是长期合作，而不是一次性项目。

自 2018 年起担任一家主要银行雪兰莪区 71 家分行的唯一 HVAC 供应商，合约连年续约。自 2023 年起服务一家私立医院。在一处 24 小时运营的综合度假村多次中标。

3 原厂独立验证我们的施工。

大金（Daikin）检查并调试我们安装的 VRV 系统，将我们的 VRV CORE 安装评为“优秀”（FY25/26），并于 2026 年 10 月委任 CASS 为大金 PROSHOP 经销商。

图表 1 **CASS 概览**

营业年份	2018 年 · 2022 年注册为 Chance Air-Cond Sales & Service Sdn. Bhd.
团队	24 人 · 两个责任小组与一个行政办公室 · 雪兰莪蒲种
注册与资本	CIDB G4 级（B · CE · ME）· 缴足资本 RM500,000
管理体系	ISO 9001:2015 · ISO 45001:2018
服务范围	雪兰莪、吉隆坡、布城 · 可在西马半岛执行多地点项目

资料来源：CASS 公司记录与作业管理系统，2026 年 11 月。具体响应条款以各份维护合约为准。

大金、ISO 与 CIDB 分别独立验证了我们的工作。

以下每一项资质均由第三方颁发，而非自我声明。证书可应要求提供。

图表 2 **持有的第三方资质**

资质	颁发机构	详情
ISO 9001:2015 质量管理体系	SQC Certification Services	证书 QM7200927062026 · 2026 年 9 月认证，有效至 2029 年 9 月
ISO 45001:2018 职业健康与安全管理体系	SQC Certification Services	证书 OH1280951132026 · 2026 年 9 月认证，有效至 2029 年 9 月
大金 PROSHOP 经销商	Daikin Malaysia	2026 年 10 月 7 日生效
VRV CORE 安装评级：优秀	Daikin Malaysia	FY2025/26
VRV CORE 经销商	Daikin Malaysia	授权证书，2026 年 4 月至 2027 年 3 月 · FY25/26 铜奖
百万令吉销售奖	Daikin Malaysia	连续六年，FY20/21 – FY25/26[1]
CIDB G4 级	CIDB Malaysia	类别 B、CE、ME · 编号 0120250114-SL149243
授权经销商	Daikin · Hisense · Haier · Midea	原厂正品设备，享原厂保修

[1] FY20/21 – FY22/23 的奖项颁发予前身企业 Chance Air Conditioners & Engineering，该企业于 2022 年成为 Chance Air-Cond Sales & Service Sdn. Bhd.。

原厂检查什么

作为其计划的一部分，大金检查并调试我们安装的每一套 VRV CORE 系统。我们保存每套系统的调试记录——业主得到的是独立证明，而不只是我们的承诺。

ISO 带来什么

ISO 9001 审核我们如何规划、执行与检查工作；ISO 45001 审核我们如何保障现场人员安全。两项认证范围均涵盖机械、电气与 HVAC 服务，并每年接受监督审核。

创办人是一位工程师，先做过每一份工作，再管理它。



Spencer Leng 于 2018 年 10 月创办 CASS。此前，他在装修工地与空调行业一线工作。公司成立初期，他亲自担任过每一个岗位——技术员、安装员、运营、行政——之后才进入管理岗位。

这形成了一个信念：一位优秀的技术员可以把一栋建筑服务好；但要在 126 家分行的每一个周期都保持同样的品质，并留下可证明的记录，这是**运营问题**，而不是技术问题。CASS 正是为解决这个问题而建立。

我们宁愿规模适中、运营扎实，也不愿做大而单薄。CASS 从未引入外部资本，因此每个决定都着眼长远。

我们的愿景

成为世界级的专业空调解决方案提供者。立足马来西亚，放眼亚太，走向全球。

Ts. Spencer Leng

创办人兼董事经理

- 专业技术专家（Ts.），马来西亚技术专家委员会（MBOT）——建筑与施工技术
- 诺丁汉大学土木工程荣誉学士（BEng Hons）
- 亲自主导重点设计与建造项目的空调通风（ACMV）设计

“技术人员解决设备问题；承包商完成项目；系统，才能让企业稳定交付。”

04 运营方式

品质不取决于当天是谁到场。

每一份工作都在同一套运营系统中规划、执行、检查与记录——无论是一台机组，还是 71 家分行的组合。



工作在我们自主开发的作业管理系统中派工与结案。



小组绩效每周以系统数据进行检讨。

图表 3 CASS 运营循环

01	02	03	04	05
文件化 SOP	**作业系统**	**责任小组**	**测试与交付**	**每周检讨**
范围、执行、检查与结案均有书面程序	预约、派工、到访、状态与记录	自有团队端到端负责——不是临时组合的队伍	调试、序列号记录、保修登记	以数据检讨响应时间与 PM 执行率

检讨结果回馈到 SOP——问题由我们在内部发现，而不是由客户发现。

图表 4 组织架构——24 人，两个责任小组

A 组 · 11 人
组长 Qing Wei · 高级销售、主管、安装员

B 组 · 9 人
组长 Stefan Leng · 客户经理、行政、技术员

行政办公室 · 3 人
财务与人事、会计、数字营销 · 向董事经理汇报

领导者从内部培养：技术员 → 高级技术员 → 主管 → 组长。

05 商业 HVAC 维护

71 家分行，一家供应商，自 2018 年起连年续约。

适用于设施经理与采购团队：为“停机是运营问题、而不只是不便”的建筑提供维护合约。



合约如何运作

按建筑设定范围	保养周期依建筑实际负荷设定，而非标准间隔
围绕运营排程	关键及面向客户的区域于营业时间外保养
按 SOP 执行	一台机组或整个组合，纪律相同
按站点记录	到访、状态与文件——可按站点或组合出具报告

服务范围

- 定期预防性维护（PPM）
- 化学清洗，包括年度清洗计划
- 故障响应与维修
- 零件与系统更换（另行报价）
- 设计咨询

图表 5 **长期维护合作**

71 + 55
家分行，分属两个银行网络；自 2018 年起为 71 家分行网络的唯一供应商

2023 年起
Assunta Hospital——每年 5 至 10 次到场，全部安排在非营业时间

24 小时
一处综合度假村——维修与保养工程多次中标

围绕运营中的建筑规划，按开业日期交付。

适用于业主、M&E 顾问与总承包商：较大型的安装与更换工程，以及办公室、餐厅与诊所的设计与建造。



业主直接委托

勘察、设计与交付由同一团队负责。

公开投标

包括在一处 24 小时综合度假村多次中标。

HVAC 分包

在总承包商之下——例如在许可证作业制度下的机场设施。

图表 6 **交付依据**

朱光玉火锅馆	横跨三个州的四家分店（吉隆坡、巴生、新山、哥打白沙罗）——每一家都按预定日期开业
Astro, Bukit Jalil	VRV 系统（10 台室内机、2 台室外机），由大金马来西亚独立检查与调试
Beacon Hospital	三个区域共 7 台 5.0HP 机组更换，并完整升级配电
品医诊所，甲洞	为十多个诊疗空间逐房选择，共四种系统类型
Dimaz Delima, Serendah	外露式机组改为隐藏式风管系统，新设送风与回风管

工程范围 VRV/VRF 与常规系统 · 冷水机组 · 空气处理机组（AHU）· 冷却塔 · 机械通风 · 隐藏式风管、嵌入式与混合架构

先算热负荷，最后才选设备。

我们依据空间实际产生的热量来选型——人数、设备、玻璃面积、朝向——而不是依据面积或经验法则。



图表 7 **设计顺序**

01	02	03	04
逐房热负荷	**分区**	**系统选择**	**室外机选址**
每个房间的真实负荷	依空间使用方式分组	选择适合建筑的系统架构	噪音、气流与维修通道

工程设计单独计价

在设计与建造项目中，我们把工程设计单独报价——不隐藏在设备价格里，也不省略：冷负荷计算、风量平衡、风管尺寸与静压匹配、噪音与冷凝水控制、测试与调试。

现场执行标准

- 氮气试压——封天花前确认接头零泄漏
- 充注冷媒前深度抽真空，保护压缩机
- VRV 系统由大金见证调试
- 文件化交付，记录序列号并登记保修

在天花封闭之前，完成设计。

适用于独立别墅、半独立式及有地住宅业主，以及他们的室内设计师与建筑师。设计正确时，空调唯一的存在感，就是房间很舒适。

图表 8 **住宅如何交付**

01 测量	逐房热负荷，以及每个房间的使用方式
02 设计	分区、隐藏式机组与风管路线，与天花图协调
03 安装	由自有小组施工；室外机避开设计立面
04 调试	交付前完成测试与调试，并保存记录

大金 PROSHOP 经销商

大金 Home Central：一台室外机服务多个房间，每个房间独立控制——隐藏于天花之内；不适合隐藏时，使用 AIR CREATOR 壁挂机。

与设计师协作

我们在设计阶段审阅天花反射平面图（RCP），负责负荷计算与选型，并只向委托我们的一方报价。安装工艺提供 12 个月保修。

何时找我们	在天花布局确定之前。早期意见免费，后期重新设计则不然。
费用由什么决定	独立区域数量、风管隐藏或外露、室外机位置与吊装、设备等级。
报价为何不同	请问清楚：哪些工程设计步骤包含在价格内——由谁来做。

案例 · USJ 独立别墅

与室内设计公司合作的整屋多区大金 VRV 系统；屋顶室外机以吊车吊装，嵌入式机组配合设计师的天花造型。



从火锅餐厅到医院，同一套标准。



朱光玉火锅馆

四家分店，横跨三个州。针对明火炉头负荷、VIP 包厢与厨房分区设计。



Beacon Hospital

三个区域共 7 台 5.0HP 机组，并升级配电。



品医诊所，甲洞

针对相互冲突的诊疗需求，逐房选择四种系统类型。



企业办公室装修

在 Knight Frank 办公室装修工程进度内完成 HVAC 交付。

图表 9 **住宅基础——2018 年以来，22+ 个项目、1,500+ 户住宅**









包括 Ryan & Miho（八打灵再也）、Platinum Splendor（Semarak）、Lakefront Home（赛城）与 M Oscar（大城堡）。

住宅空调服务

为巴生谷住宅业主提供保养、化学清洗、维修与新机安装——由同样的小组，按同样的文件化标准执行。

深受银行、医院、发展商与餐饮集团信赖。

Bank of China · Alliance Bank · Assunta Hospital · 寶康醫院 Beacon Hospital · 品医诊所 Prinz Klinik · Gamuda · MMC-Gamuda · Astro · GDB · Finexus · 朱光玉火锅馆 · 大龍燚火锅 · 邱翠花自助火锅馆 · Dimaz Delima Industries · BMS Organics · Fibromat · Nesh · The Nest Residences

部分客户依其合约条款以描述方式呈现，而不具名。



“共同命运，而非共同利益。”

我们的运营原则：激励设计得当，优质工作就不需要时刻监督。各小组能看到自己工作的经济结果，领导者从内部培养。

直达负责的团队，而不是一般查询队列。

WHATSAPP **按查询类别**

商业 HVAC 维护	+60 12-970 7585
商业项目与投标	+60 12-592 3829
设计与建造 · 高端住宅 · 大金 PROSHOP	+60 17-525 9585
住宅空调——新机安装	+60 12-924 7585
住宅空调——保养与维修	+60 12-529 7585

电邮

info@chanceaircond.org — 一般查询
project@chanceaircond.org — 项目与投标

办公室

No. 22, Jalan Putra Perdana 3/2, Taman Putra Perdana, 47130 Puchong, Selangor, Malaysia
周一至周六，上午 8:00 至下午 5:00

线上

www.chance.com.my
微信：Chance Aircond
Facebook · Instagram · TikTok — @chanceaircond

公司

Chance Air-Cond Sales & Service Sdn. Bhd.
202201025041 (1470738-W)
CIDB 0120250114-SL149243 · G4 (B / CE / ME)

为不能停机的建筑而建。

chance
AIR CONDITIONER SPECIALIST

© 2018 – 2026 Chance Air-Cond Sales & Service Sdn. Bhd. 版权所有。